

VOTRE BESOIN

Vous souhaitez piloter en toute autonomie vos prestations de service à travers un outil simple et accessible, qui vous assure la réactivité de nos équipes.

NOTRE SOLUTION

Pour vous aider dans votre gestion quotidienne, Onet a développé un espace client : Onet Blue Business Lien.

Vous permettant de déposer demandes et réclamations, tout en ayant la garantie d'une réponse efficace à vos sollicitations, cette interface vous permet un meilleur pilotage des sites.

Cette application est disponible sur tous devices et peut être utilisée pour l'ensemble des prestations Onet. Il s'agit d'un outil intuitif qui vous permet une traçabilité de l'ensemble de nos échanges. Les données sont accessibles en fonction du profil de l'interlocuteur.

L'espace client vous permet également d'avoir une vision détaillée des échanges par site et l'accès à l'ensemble des documents concernant nos prestations.

POINTS REMARQUABLES

- ▶ Un service disponible **24h/24, 7j/7**
- ▶ Une réponse facile et efficace à vos sollicitations grâce à des **SLA engageants**
- ▶ Une gestion simplifiée de vos demandes et réclamations, une **application user friendly**
- ▶ Un meilleur pilotage des sites avec **des indicateurs de performance visuels et automatiques**

Pratique, **l'ensemble de vos documents au même endroit**

FONCTIONNALITES

Onet Blue Business Lien vous garantit des actions concrètes et rapides grâce à la possibilité :

- **D'émettre des demandes et réclamations** qui peuvent être de différentes natures : prestations supplémentaires, interventions, rendez-vous, documentation... Prises en compte dans un délai de **24h ouvrées**, vous êtes informé par e-mail de leur bonne réception ainsi qu'à chaque étape du traitement de celle-ci (nouvelle, planifiée ou traitée).
- **De consulter le centre documentaire** permettant d'accéder à l'ensemble des documents liés à nos prestations. Il est possible d'effectuer une recherche par titre ou par date de création, mais aussi par typologie, par métier ONET et/ou par site de rattachement du document.
- **De consulter les indicateurs de pilotage** des demandes et réclamations par site, par métier et par date. Vous pourrez ainsi visualiser le nombre de vos demandes ou réclamations en cours/clôturées ainsi que leur répartition par typologie.

